



Huisregels

Op het moment dat je met The Home Clinic afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, ga je een overeenkomst aan met The Home Clinic. Uit deze overeenkomst komt een aantal huisregels voort, dat geldt voor jou als cliënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. In deze brochure vind je informatie over de huisregels die op jou van toepassing zijn als je een onderzoek of behandeling ondergaat.

Deze huisregels zijn bij elke vorm van contact tussen jou en een hulpverlener van The Home Clinic van toepassing.

Algemeen

1. Je dient je te identificeren bij het eerste (online) consult door middel van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs);
2. Wij verwachten dat je de behandelaar zo goed en volledig mogelijk informeert over je probleem en eerdere hulpverlening zodat op basis hiervan een goede diagnose gesteld kan worden en een passende behandeling kan plaatsvinden. Indien de informatie achteraf onjuist of onvolledig blijkt, dan ontslaat dit met terugwerkende kracht The Home Clinic en de hulpverlener van enige aansprakelijkheid;
3. Je dient mee te werken aan aanvullend onderzoek waaronder bloed- en urineonderzoek. Indien er aanvullend onderzoek wordt geïndiceerd door de arts dan dien je ervoor te zorgen dat dit binnen 48 uur (op werkdagen) zal plaatsvinden. Tevens dien je mee te werken aan onderzoek om het gebruik van middelen te kunnen vaststellen waaronder ademanalyse of urinecontrole;
4. Je hebt een pro-actieve houding ten aanzien van de behandeling en streeft naar een zo goed mogelijke samenwerking in onder meer het volgen van therapie en het uitvoeren van opdrachten. Je dient hierbij de adviezen van de hulpverlener, waaronder adviezen over alcohol- en drugsgebruik of medicatie, op te volgen;

Informatie

5. Je hebt recht op duidelijke informatie over de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling en de mogelijk verwachte gevolgen en risico's;
6. Je hebt recht op duidelijke informatie over je gezondheidstoestand en de vooruitzichten;
7. Je hebt recht op informatie over andere methoden van onderzoek of behandeling;
8. Je hebt recht op informatie over de werking van voorgeschreven medicijnen en eventuele bijwerkingen;
9. Je hebt het recht op 'niet weten'. De hulpverlener kan hier echter van afwijken als het 'niet-weten' van bepaalde informatie tot ernstige gevolgen voor jou of de mensen om je heen kan leiden. In dat geval kan de hulpverlener besluiten om de informatie, tegen je wil in, alsnog te verstrekken;
10. Tevens mag de hulpverlener besluiten om bepaalde informatie niet te verstrekken als het vermoeden bestaat dat het verlenen van de informatie ernstig nadelige gevolgen voor je heeft (therapeutische exceptie).

Bereikbaarheid

11. The Home Clinic biedt ambulante zorg. Dit betekent dat je bij een acute situatie contact op dient te nemen met je huisarts of 112.

Second Opinion

12. Je hebt recht op een second opinion. Dit betekent dat een andere deskundige dan jouw behandelaar zijn of haar oordeel en advies geeft over je situatie. Je hebt hiervoor geen toestemming nodig van The Home Clinic en bent vrij om te bepalen welk advies je opvolgt. Indien je een advies van The Home Clinic niet opvolgt ben je zelf aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen.

Medisch dossier en privacy

13. The Home Clinic streeft naar een zo goed mogelijke garantie van je privacy.
14. Degenen die rechtstreeks bij de uitvoering van de behandelovereenkomst zijn betrokken en diegene die optreden als vervangers van de behandelaren hebben toegang tot je medisch dossier. Hieronder valt ook het secretariaat;
15. De verwijzer, meestal je huisarts, wordt tijdens de behandeling op de hoogte gehouden over het verloop van de behandeling;
16. Bij informatie-uitwisseling met derden word je vooraf om toestemming gevraagd. Alleen in geval van nood en als er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld, kindermishandeling of kinderverwaarlozing kan hiervan worden afgeweken;
17. The Home Clinic mag gegevens over de behandeling aan jouw zorgverzekeraar verstrekken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst;
18. Daarnaast hebben diegenen toegang die wettelijk gezien toestemming hebben in het kader van statistisch onderzoek (DIS).



THE HOME CLINIC

Huisregels

Inzage, wijziging of vernietiging

19. Je hebt recht op inzage in je dossier voor zover dit informatie betreft die alleen over jezelf gaat. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij je behandelaar. Dit wordt altijd toegestaan tenzij er bij inzage ernstige nadelen kunnen optreden.
20. Wanneer je het niet eens bent met de inhoud van je dossier kun je een schriftelijk voorstel tot correctie indienen. Wordt dit voorstel niet overgenomen dan wordt in ieder geval je zienswijze aan het dossier toegevoegd.
21. Na afloop van de behandeling kun je een verzoek indienen om het dossier te vernietigen. De behandelaar overlegt met de regiebehandelaar of het verzoek wordt gehonoreerd.

Tijdens een consult

22. We verwachten dat je de persoonlijke levenssfeer van anderen eerbiedigt;
23. De hulpverlener mag een consult afbreken als je onder invloed bent van een middel;
24. Je mag geen middelen gebruiken tijdens een consult met een hulpverlener. Indien hierop een verdenking is (al dan niet gestaafd), dan mag de hulpverlener het consult afbreken;
25. Bij een huisbezoek dien je een rookvrije omgeving te creëren voor de hulpverlener;
26. Op en rondom de polikliniek is het niet toegestaan om te roken of middelen te gebruiken.
27. Fysiek en/of verbaal geweld zijn niet toegestaan. Hieronder vallen tevens ongepaste (waaronder seksueel getinte) opmerkingen die niet in een normaal sociaal verkeer passen. Bij verbaal of fysiek geweld wordt er in overleg met de regiebehandelaar en de directeur zorg aangifte gedaan;
28. Het in bezit hebben van voorwerpen die anderen of jezelf in gevaar kunnen brengen is niet toegestaan.

Annuleren van een afspraak

29. Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering (no-show) worden de kosten in rekening gebracht. Deze zijn 75 euro voor een consult. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar.
30. Je hebt de plicht om tijdig op de afspraak te zijn. Indien je niet tijdig op de afspraak aanwezig bent kan de afspraak door de behandelaar worden geannuleerd en kunnen no-show kosten in rekening worden gebracht.

Financiële afhandeling

31. Je dient correcte informatie te verstrekken over je ziektekostenverzekering;
32. Je dient je rekeningen op tijd te betalen. Bij niet-tijdige betaling wordt een incasso-bureau ingeschakeld.

Voortijdige beëindiging

33. Je hebt te allen tijde het recht om de behandeling voortijdig te beëindigen. The Home Clinic kan dan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van het voortijdig beëindigen van de behandeling;
34. Bij het niet nakomen van de plichten door je zelf ga je akkoord met het eenzijdig beëindigen van de behandeling door The Home Clinic.

Bezoekadres

Drosthagenstraat 26a, 1382 BP Weesp

Postadres

Postbus 5067, 1380 GB Weesp

Contact

Tel: 0294 450 186

Email: info@thehomeclinic.nl

Internet: www.thehomeclinic.nl

Registratie

AGB: 22/220847

Kamer van Koophandel: 64915468