

THE HOME CLINIC



In behandeling bij The Home Clinic **Basis GGZ**

Individuele aanpak
Locatie naar keus van cliënt
Medische ondersteuning
Weerbaarheidstraining
Oorzaakanalyse
Terugvalpreventie
Home Team Programma





Basis-GGZ

Je hebt je aangemeld en bent door je huisarts verwezen naar de basis-GGZ van The Home Clinic. In deze brochure kun je lezen wat een behandeling binnen de basis-GGZ inhoudt. Als je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt dan willen we dit graag met je bespreken.

Aanmelding

Als je in behandeling wilt bij The Home Clinic dan heb je een verwijsbrief nodig van de huisarts. Je zorgverzekeraar eist dat deze verwijsbrief wordt afgegeven vòòr de start van de behandeling. De huisarts kan hiervoor gebruik maken van Zorgdomein, een aparte verwijsapplicatie voor zorgverleners, of van de standaard verwijsbrief van The Home Clinic, zie <https://www.thehomeclinic.nl/verwijzers/index.php#verwijzen>. Je huisarts kan de standaard verwijsbrief veilig digitaal verzenden met Zorgmail (Edifact).

Als de inschrijving haast heeft dan kan de huisarts dit aangeven op de verwijsbrief. Nadat we de verwijsbrief hebben ontvangen wordt er telefonisch contact met je opgenomen om een intake in te plannen. Bij een lichte verslaving zal de huisarts verwijzen naar de basis-GGZ. Bij medium problematiek met meer impact op je functioneren word je verwezen naar de gespecialiseerde GGZ.

Patiëntregistratie

Als dit nog niet is gebeurd word je bij het eerste online *face-to-face* gesprek ingeschreven. Je dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen zoals een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Tevens word je gevraagd naar persoonlijke gegevens zoals naam, mailadres, burgerservicenummer en zorgverzekeringsnummer.

Regiebehandelaar

Doorgaans is een verslavingsarts-KNMG of GZ-psycholoog je regiebehandelaar en verantwoordelijk voor het stellen van de juiste diagnose en de inhoud en verloop van de behandeling. Daarnaast krijg je bij The Home Clinic een vaste therapeut toegewezen. Na de intake neemt hij of zij contact met je op. Hij of zij zal je tijdens het hele traject bijstaan.

Bereikbaarheid

Alle afspraken worden in overleg met jou gepland. Indien nodig kun je ook tussentijds contact opnemen met je behandelaar. In het behandelplan wordt aangegeven wanneer jouw behandelaars bereikbaar zijn.

Bij een acute situatie dien je je huisarts of 112 te bellen. The Home Clinic levert geen 24-uurszorg.

De intake

Nadat je je hebt aangemeld word je gevraagd om een online intakeformulier in te vullen. Dit is al een eerste opzet naar je behandelplan. Vervolgens wordt er met je regiebehandelaar een intake gepland in de online spreekkamer. Hij of zij zal tijdens de intake luisteren naar je persoonlijk verhaal en bespreken welk effect de verslaving op je leven heeft.

De verslaving treft in de meeste gevallen niet alleen jou, maar ook andere gezinsleden. Het heeft daarom onze voorkeur dat één of meer van de gezinsleden bij het intakegesprek aanwezig is. Zij kunnen je ondersteunen bij het stellen van vragen en de keuze van behandeling. Uiteindelijk bepaal je zelf wie er bij het intakegesprek aanwezig zullen zijn. Omdat de intake in de online spreekkamer plaatsvindt kan het gezinslid vanuit elke locatie in de spreekkamer worden uitgenodigd.

Soms blijkt uit de intake dat je alsnog verwezen dient te worden naar de gespecialiseerde GGZ of dat een andere vorm van zorg meer passend is. De regiebehandelaar zal dit samen met jou bespreken en indien nodig aan je huisarts vragen om een nieuwe verwijsbrief

Behandelplan

De zorg die je ontvangt moet helpen tegen de klachten waarvoor je gekomen bent. Het is daarom belangrijk dat de regiebehandelaar tijdens de intake samen met jou een plan opstelt waarin de doelen van de behandeling worden beschreven. In dit plan wordt afgesproken hoe lang de zorg duurt en wat je van ons kunt verwachten. Tevens zal de behandelaar uitleggen welke andere vormen van zorg mogelijk zijn.

Dit vormt de basis van het definitieve behandelplan.

Op meerdere momenten tijdens de behandeling wordt het behandelplan samen met jou en de regiebehandelaar geëvalueerd. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde doelen worden bijgesteld of toegevoegd. Daarnaast vindt aan het einde van de behandeling opnieuw een psychologisch onderzoek plaats en vragen we je om een patiënttevredenheidsvragenlijst in te vullen zodat we precies weten wat het effect van de behandeling is geweest.



THE HOME CLINIC

Basis-GGZ

De behandeling

De behandeling vindt plaats in de online spreekkamer. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van telefonische consulten en is er extra digitaal informatie beschikbaar op onze website om mee te oefenen.

Bij een online behandeling voor verslaving in de basis GGZ richten we ons vooral op meer controle krijgen over het gebruik van drugs of alcohol en voorkomen van terugval. Hierbij wordt gebruik gemaakt van motiverende gespreksvoering en cognitieve gedragstherapie.

Motiverende gespreksvoering helpt mensen de ambivalentie die zij voelen tegenover gedragsverandering te doorbreken. Cognitieve gedragstherapie is gericht op mensen die hun alcohol- of middelengebruik willen veranderen. Doel van deze training is het begrijpen en veranderen van je gedrag. Je behandelaar zal je handvatten aanreiken waarbij je onder meer leert om risicosituaties te herkennen en te vermijden en meer controle te krijgen over je leven en het gebruik.

Nazorg

Nadat de behandeling is afgelopen is het belangrijk om terugval te voorkomen. Daarom zal je behandelaar graag nog enige vinger-aan-de-pols contacten afspreken.

Soms is de behandeling goed afgerond maar is verdere begeleiding nodig om de kans op terugval te verlagen. In overleg met de huisarts kan dit eventueel bij de POH van de huisarts.

Klachtenregeling

Goede zorg is geen vastomlijnd gegeven maar is continu in ontwikkeling. Hierbij staat of valt goede zorg niet alleen met een inhoudelijk goed behandelprogramma maar ook met bijvoorbeeld de manier waarop cliënten bejegend worden of de snelheid waarmee gereageerd wordt op vragen van cliënten. The Home Clinic kan alleen betere zorg leveren door te luisteren naar wat cliënten te vertellen hebben. Heb je daarom tijdens je behandeling bij The Home Clinic iets waar je niet tevreden over bent dan willen we dat graag weten.

Lees meer over je rechten als cliënt op onze website:
<https://www.thehomeclinic.nl/organisatie/index.php#klacht>

Het medisch dossier

Als je in behandeling gaat bij The Home Clinic worden je persoonlijke en medische gegevens opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier. De bewaartermijn van dit dossier is wettelijk vastgelegd en bedraagt 15 jaar.

Wie heeft inzage?

Dit dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers die bij de behandeling betrokken zijn. Daarnaast wordt je huisarts of verwijzer op de hoogte gehouden over het verloop en effect van de behandeling, worden gegevens over de behandeling verstrekt aan je zorgverzekeraar (voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst) en hebben diegenen toegang die wettelijk gezien toestemming hebben in het kader van statistisch onderzoek (DIS).

Je rechten

Je hebt recht op inzage in je dossier voor zover dit informatie betreft die alleen over jezelf gaat en er bij inzage geen ernstige nadelen kunnen optreden. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de regiebehandelaar. Inzage vindt altijd plaats in aanwezigheid van de regiebehandelaar.

Wanneer je het niet eens bent met de inhoud van je dossier kun je een schriftelijk voorstel tot correctie indienen. Wordt dit voorstel niet overgenomen dan wordt in ieder geval jouw zienswijze aan het dossier toegevoegd. Na afloop van de behandeling kun je een verzoek indienen bij de regiebehandelaar om het dossier te vernietigen. Hij of zij bepaalt uiteindelijk of het verzoek gehonoreerd kan worden.



THE HOME CLINIC

Basis-GGZ

Privacy-bezwaren

Na het afronden van de behandeling ontvangt je zorgverzekeraar een factuur. Op deze factuur is standaard de diagnose opgenomen. Daarnaast worden je gegevens anoniem verzameld en verwerkt voor statistisch onderzoek (zie DIS en SBG). Je kunt hiertegen bezwaar maken met het formulier Privacy-bezwaren. Vraag hierom als je dit wenst.

Instanties zoals de zorgverzekeraar en The Home Clinic zijn gehouden aan privacy-regels.

Landelijk DBC-informatiesysteem

Het landelijke DBC-informatiesysteem DIS ontvangt en beheert alle informatie over de behandelingen binnen de GGZ. Het bevat gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben. De Nederlandse zorgaanbieders zijn eigenaar van de data. DIS zorgt voor een veilig beheer en verzorgt wettelijke data-uitleveringen aan publieke organisaties die daarop voor de uitoefening van hun wettelijke taken recht hebben (Wet Marktordening Gezondheidszorg): het ministerie van VWS, de NZa, het Zorginstituut Nederland en het CBS). Na toestemming van data-eigenaren kan DIS ook informatie leveren aan derden, bijvoorbeeld voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek. De databank bevat geen persoonsgegevens. DIS is onafhankelijk en actueel.

The Home Clinic is verplicht gegevens aan DIS te leveren.

Declaratie van de behandeling

Nadat de behandeling is afgerond wordt deze rechtstreeks gedeclareerd bij je zorgverzekeraar tenzij je met je zorgverzekeraar andere afspraken hebt gemaakt. Vervolgens ontvang je mogelijk van je zorgverzekeraar een declaratie-overzicht en een rekening op basis van het eigen risico dat je met je zorgverzekeraar hebt afgesproken. Dit eigen risico dien je zelf te bekostigen. Let op: Als je langer dan 1 jaar in behandeling bent dan ontvang je van je zorgverzekeraar voor het opvolgende jaar opnieuw een rekening op basis van het eigen risico. Op onze website kun je nalezen hoe de declaratie is opgebouwd: <https://www.thehomeclinic.nl/verslavingszorg/vergoeding.php>

Als je zelf de behandeling wilt betalen krijg je voorafgaand aan de behandeling een offerte waarin een inschatting wordt gemaakt van de kosten van de behandeling. Aan het einde van de behandeling krijg je vervolgens de definitieve factuur. The Home Clinic houdt zich aan landelijk vastgestelde tarieven voor de curatieve GGZ. Je kunt deze tarieven terugvinden op <https://www.nza.nl/regelgeving/tarieven>.

Contact

Tel: 0294 450 186

Email: info@thehomeclinic.nl

Internet: www.thehomeclinic.nl

Bezoekadres

Locatie 1

Drosthagenstraat 26a, 1382 BP Weesp

Postadres

Postbus 5067, 1380 GB Weesp

Registratie

AGB: 22/220847

Kamer van Koophandel: 64915468