



Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn te downloaden op http://www.thehomeclinic.nl/algemene_voorwaarden.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 1.2.1. Behandelovereenkomst: alle door The Home Clinic met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een Behandeling.
 - 1.2.2. Behandeling: een ambulante Behandeling of –consult, keuringen en alle overige, al dan niet medische en/of psychologische, zorg of dienstverlening.
 - 1.2.3. Cliënt: ledere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met The Home Clinic een (behandel-)overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
 - 1.2.4. The Home Clinic: V.O.F. The Home Clinic, gevestigd te Weesp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32114530.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op de door The Home Clinic aangeboden diensten waarop The Home Clinic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met The Home Clinic, voor de uitvoering waarvan door The Home Clinic derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 The Home Clinic is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. The Home Clinic zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Cliënt toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Cliënt in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Indien The Home Clinic niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat The Home Clinic in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7 Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts van kracht indien The Home Clinic daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Alle offertes van The Home Clinic zijn vrijblijvend, tenzij – en dan slechts voor zover – door The Home Clinic schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 The Home Clinic kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is The Home Clinic daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Home Clinic anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht The Home Clinic niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.



Artikel 4: Behandelovereenkomst

- 4.1 Elke Behandelovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Is voor de voltooiing van bepaalde diensten een termijn overeengekomen dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Een Behandelovereenkomst omvat een duidelijke omschrijving van de Behandeling, de te verrichten diensten en producten, de planningsdata, de prijs voor de Behandeling en de betalingswijze.
- 4.3 De Behandelovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Cliënt. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door Cliënt bevestigt The Home Clinic langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding.
- 4.4 The Home Clinic heeft het recht (bepaalde delen van) de Behandeling te laten verrichten door derden.
- 4.5 The Home Clinic is gerechtigd de Behandelovereenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.6 De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Home Clinic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Behandelovereenkomst, tijdig en naar waarheid aan The Home Clinic worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Behandelovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Home Clinic zijn verstrekt, heeft The Home Clinic het recht de uitvoering van de Behandelovereenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Cliënt de gegevens aan The Home Clinic ter beschikking heeft gesteld. The Home Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat The Home Clinic is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.7 Expliciet meerwerk valt niet onder de prijs die aanvankelijk is overeengekomen. Onder meerwerk wordt verstaan het feitelijk afwijken van de gemaakte afspraken in de Behandelovereenkomst in die zin dat er meer werkzaamheden worden verricht dan afgesproken. Meerwerk vindt plaats op verzoek van de Cliënt of bij crisisinterventie (uitsluitend op indicatie van een arts van The Home Clinic) en wordt gefactureerd tegen de dan geldende tarieven. De Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van meerwerk en de daarbij horende verplichting van betaling.
- 4.8 Indien de Behandelovereenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is The Home Clinic gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen The Home Clinic bevoegde persoon en de Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van The Home Clinic op en is voor de Cliënt geen grond om de Behandelovereenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan The Home Clinic een verzoek tot wijziging van de Behandelovereenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 5: Levering

- 5.1 The Home Clinic biedt Cliënten zorg die wordt verleend conform gebruikelijke richtlijnen en normen voor onderzoek en Behandeling, zoals die kunnen worden herleid op basis van 'clinical evidence' en 'best practice' (wetenschappelijk bewezen werkzaamheid) en behandelwijzen en/of gepubliceerde consensus binnen de desbetreffende beroepsgroep, en door gekwalificeerd personeel.
- 5.2 The Home Clinic biedt deze zorg aan Cliënten waarmee The Home Clinic een Behandelovereenkomst is aangegaan onder voorwaarde dat de Cliënt akkoord is gegaan met de Behandelovereenkomst en de kosten van de Behandelovereenkomst voorafgaand aan de Behandeling zijn voldaan. Cliënten stemmen daarbij in met de door The Home Clinic geboden zorg en aanvaarden dat er risico's verbonden zijn aan het zich onder Behandeling stellen.
- 5.3 Geen Behandeling zal worden gestart door The Home Clinic indien The Home Clinic, zulks naar eigen beoordeling, niet beschikt over adequate expertise en/of technische voorzieningen voor deze Behandeling en de redelijkerwijze te verwachten mogelijke (neven)effecten die deze Behandeling met zich mee zou kunnen brengen.
- 5.4 The Home Clinic behoudt zich het recht voor om Cliënten door te verwijzen naar een andere zorgverlener indien de medische of psychologische expertise en/of infrastructuur en/of middelen (op enig moment of structureel) niet in voldoende mate in The



Home Clinic aanwezig zijn om betrouwbare en goede zorg te kunnen (blijven) leveren, dit ter beoordeling van de behandelend arts en/of psycholoog van The Home Clinic. Indien The Home Clinic voor het einde van de Behandeling doorverwijzing noodzakelijk acht, vindt er restitutie aan de Cliënt plaats van de kosten van het nog niet door The Home Clinic uitgevoerde deel van de Behandeling. Indien doorverwijzing voor The Home Clinic extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Cliënt in rekening gebracht. De Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij The Home Clinic anders aangeeft.

- 5.5 Opzegging of opschorting van de Behandelovereenkomst door The Home Clinic is mogelijk indien de Cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens The Home Clinic of haar medewerkers of indien door de vertraging aan de zijde van de Cliënt niet langer van The Home Clinic kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Als vertraging wordt hieronder ten minste verstaan dat een Behandeling meer dan 4 weken na de oorspronkelijk geplande einddatum uitloopt door vertraging van de zijde van Cliënt. Er vindt in dit geval geen restitutie plaats van de kosten van het nog niet door The Home Clinic uitgevoerde deel van de Behandeling.
- 5.6 De Cliënt dient er rekening mee te houden dat afspraken tot Behandeling tot twee uur na oorspronkelijk gepland tijdstip van de zijde van The Home Clinic vertraagd kunnen starten onder meer door uitloop van een consult elders of verkeershinder. Bij annulering van de zijde van Cliënt vindt in dit geval geen restitutie plaats van de kosten van de geannuleerde afspraak.
- 5.7 Bij tijdige annulering van een afspraak tot Behandeling door Cliënt, d.i. uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de betreffende afspraak, wordt een nieuwe afspraak gepland. The Home Clinic behoudt zich hierbij het recht voor om maximaal twee nieuwe data voor te stellen, waaruit de Cliënt een keuze dient te maken. Indien Cliënt met geen van deze data akkoord gaat, vervalt de geannuleerde afspraak en vindt er geen restitutie plaats van de geannuleerde afspraak.
- 5.8 Voorts is The Home Clinic bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van The Home Clinic kan worden geveerd.
- 5.9 Indien The Home Clinic de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.10 Indien The Home Clinic tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.11 Indien de ontbinding aan de Client toerekenbaar is, is The Home Clinic gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Er vindt in dit geval geen restitutie plaats van de kosten van het nog niet door The Home Clinic uitgevoerde deel van de Behandeling.
- 5.12 The Home Clinic behoudt zich het recht voor de Behandeling per direct op te schorten wanneer niet tijdig door Cliënt aan de betalingsverplichting wordt voldaan tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1 The Home Clinic verplicht zich tot geheimhouding van alle aan haar toevertrouwde informatie.
- 6.2 De (persoons-)gegevens die aan The Home Clinic worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. The Home Clinic zal over Cliënten slechts gegevens verstrekken aan overheden die wettelijk verplicht zijn.
- 6.3 De Cliënt geniet hierbij bescherming van zijn gegevens: aan derden zullen alleen met toestemming van de Cliënt, diens wettelijk vertegenwoordiger, dan wel op grond van wettelijke bepalingen, gegevens worden verstrekt. The Home Clinic houdt zich daarbij aan hetgeen in de WGBO, de wet BIG, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het Wetboek van Strafrecht (artikel 272) is voorgeschreven.

Artikel 7: Honorarium

- 7.1 Het honorarium van de The Home Clinic is niet afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de The Home Clinic, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na opgave of sluiting van de



overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft The Home Clinic het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Cliënt te factureren.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 De Cliënt aanvaardt met het aangaan van de Behandellovereenkomst met The Home Clinic dat de Cliënt zelf gehouden is het door The Home Clinic in rekening gebrachte honorarium volledig en rechtstreeks aan The Home Clinic te vergoeden, mits wilsbekwaam en met een leeftijd van 16 jaren en ouder (art. 7:447 BW) (in de andere situaties zijn de 'naasten' cq wettelijk vertegenwoordigers hiertoe verplicht).
- 8.2 The Home Clinic is gerechtigd om van de Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor het honorarium van de aan hem te verlenen Behandeling of verdere Behandeling.
- 8.3 Afspraken tot Behandeling die 24 uur of korter voor de betreffende afspraak worden afgezegd of niet worden afgezegd, kunnen door The Home Clinic bij de Cliënt in rekening worden gebracht. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de administratie van The Home Clinic tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.
- 8.4 Behoudens de bij deze Algemene Voorwaarden bepaalde uitzonderingen stuurt The Home Clinic de factuur voor de Behandeling (of voor een gedeelte daarvan) naar de Cliënt. Betaling van de factuur dient zodanig te geschieden dat The Home Clinic uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de Behandeling de betaling heeft ontvangen.
- 8.5 Het overschrijden van de in het voorgaande artikel genoemde betalingstermijn heeft de volgende gevolgen:
 - 8.5.1. de Cliënt is vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim; hij is vanaf dat moment tevens de wettelijke rente verschuldigd;
 - 8.5.2. The Home Clinic stuurt de Cliënt een herinnering, waarin de Cliënt een termijn van 10 dagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als de Cliënt niet binnen de in de herinnering gestelde termijn aan zijn verplichtingen voldoet dan ontvangt de Cliënt een tweede herinnering, waarin de Cliënt een termijn van 5 dagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.6 Als de Cliënt ook binnen de in de herinnering gestelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet heeft dit de volgende gevolgen:
 - 8.6.1. alle openstaande vorderingen van The Home Clinic op de Cliënt worden, ondanks eventuele andersluidende bedingen of afspreken, onmiddellijk opeisbaar;
 - 8.6.2. de Cliënt ontvangt een laatste betalingsverzoek waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om aan zijn verplichtingen te voldoen en wel door binnen 5 dagen te betalen. De Cliënt wordt medegedeeld dat als deze betaling uitblijft de vordering(en) aan een derde ter incasso uit handen zal worden gegeven. Deze aanmaning wordt opgehoogd met € 30,=. De Cliënt is dan in totaal € 30,= bovenop de hoofdsom verschuldigd.
- 8.7 Nadat de in de aanmaning gestelde termijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, zal The Home Clinic de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is de Cliënt voorts aan The Home Clinic verschuldigd:
 - 8.7.1. alle in redelijkheid te maken kosten van buitengerechtelijke invordering, welke worden gefixeerd op het alsdan geldende incassotarief van de Orde van Advocaten. Indien The Home Clinic kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze ten laste van de Cliënt;
 - 8.7.2. de door The Home Clinic gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn; alles vermeerderd met de eventuele daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 8.8 Indien Cliënt de Behandeling voortijdig stopt dan vindt er geen restitutie plaats van de kosten van het nog niet door The Home Clinic uitgevoerde deel van de Behandeling.
- 8.9 Het is Cliënt niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Cliënt meent aanspraken terzake de overeenkomst met The Home Clinic te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 The Home Clinic is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van The Home Clinic.



- 9.2 The Home Clinic is niet aansprakelijk voor schade die haar niet valt toe te rekenen.
- 9.3 The Home Clinic is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die The Home Clinic bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 9.4 The Home Clinic is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook door nalatigheden, typfouten en dergelijke alsmede ten gevolge van storingen in de door The Home Clinic gebruikte apparatuur.
- 9.5 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van The Home Clinic en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop The Home Clinic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Home Clinic niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door The Home Clinic ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van The Home Clinic niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Cliënt. The Home Clinic heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Home Clinic zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.2 The Home Clinic kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.3 Voorzoveel The Home Clinic ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Home Clinic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door The Home Clinic verleende diensten, rusten bij The Home Clinic. Client erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 11.2 Alle door The Home Clinic verstrekte stukken, zoals (digitale) handboeken, rapporten, checklisten, adviezen, software, applicaties etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt. Het is Cliënt niet toegestaan om informatie verkregen van The Home Clinic openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door The Home Clinic.
- 11.3 The Home Clinic behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12: Rechten en plichten

- 12.1 Cliënten en bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen die worden meegenomen naar en gebruikt worden in The Home Clinic. The Home Clinic is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies.
- 12.2 Er wordt altijd aangifte gedaan bij de politie en/of toezichthoudende organisaties van bedreigingen, fraude, diefstallen en andere wetsovertredingen.
- 12.3 Alle geschillen voortvloeiend uit deze Behandeloovereenkomst worden in eerste instantie tussen partijen in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse Rechter. Op alle tussen The Home Clinic en de Cliënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.